

Splošni pogoji

1. Uporaba Splošnih poslovnih pogojev

Ti Splošni poslovni pogoji se uporabljajo za vse pravne, fizične in druge osebe ali združenja (v nadaljevanju: **uporabnik**), ki obišejo in uporabljajo spletno stran Drazba.net, ki je dostopna na povezavi www.drazba.net v času veljavnosti teh Splošnih pogojev poslovanja (v nadaljevanju: **spletna stran**) in ki jo upravlja družba Kliker d.o.o., Pucova ulica 9, 3000 Celje (v nadaljevanju: **ponudnik**).

Z uporabo spletne strani se uporabnik strinja, da je v celoti seznanjen in sprejema te Splošne poslovne pogoje. Ti Splošni poslovni pogoji veljajo za vse sedanje in bodoče aktivnosti uporabnikov v zvezi s ponudnikovo spletno ponudbo in spletnimi storitvami (bodisi plačljivimi bodisi brezplačnimi) na spletni strani. Ponudnik lahko te Splošne poslovne pogoje kadarkoli spremeni ali dopolni, brez predhodnega opozorila ali obvestila.

Ti Splošni poslovni pogoji veljajo za celotno spletno stran, vse njene sestavine in podstrani. Kakršnekoli izjeme ali dodatni pogoji, glede na te Splošne poslovne pogoje, veljajo samo na osnovi pisnega soglasja ponudnika, pogodbenih določil ali v primeru obstoja posebnih (poslovnih) pogojev ponudnika.

2. Podatki o ponudniku in komunikacija s ponudnikom

Ponudnik in njegov sedež: Kliker storitve d.o.o. (skrajšana firma: Kliker d.o.o.), Pucova ulica 9, 3000 Celje, Slovenija;

Elektronski naslov (naslov, na katerega lahko uporabniki pošljejo ugovore, pripombe, zahteve, vprašanja, poizvedbe ali izjave): info@drazba.net – jezik komunikacije naj bo slovenščina ali angleščina;

Matična številka: 6150829000;

Davčna številka: SI 96118121;

Vpis v sodni register: Okrožno sodišče Celje, Slovenija, dne 23.4.2012, številka registrskega vpisa: 2012/16547.

3. Pravice intelektualne lastnine

Celotna vsebina spletne strani, ne glede na obliko (tekst, slike, posnetki, zvoki ipd.), v kateri je izražena, je zaščitena z avtorskimi pravicami. Imetnik vseh avtorskih pravic na vsebini, ki je objavljena na spletni strani, je ponudnik in/ali oseba, ki je navedena pod dotično vsebino.

Z objavo vsebine na spletni strani in z omogočenjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje avtorskim pravicam na vsebinah spletne strani.

Brez predhodnega izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika se ne sme nobena vsebina, objavljena na spletni strani, uporabiti za drug namen kakor za osebni ogled uporabnika. Kršitev te določbe lahko predstavlja kazensko odgovornost uporabnika in ima za posledico njegovo materialno odgovornost.

AuctionClicker je registrirana blagovna znamka ponudnika in je zaščitena po nacionalnem in mednarodnem pravu. Z objavo te ali drugih blagovnih znamk ponudnika na spletni strani in z omogočenjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje nobeni od pravic, ki izhajajo iz teh blagovnih znamk. Kršitev ponudnikovih blagovnih znamk lahko predstavlja kazensko odgovornost uporabnika in ima za posledico njegovo materialno odgovornost.

Uporabnik izjavlja in se strinja, da bodo vse informacije in druge stvaritve oz. prispevke, ki jih bo pošiljal na spletno stran, proste avtorskopravnega varstva oziroma dane v uporabo vsem, torej v javno dobro (public domain) ali shareware, razen tistih, za katere se avtor in ponudnik izrecno dogovorita drugače. Na spletno stran prav tako ni dovoljeno neavtorizirano nalagati avtorsko zaščiteneh komercialnih programov.

4. Uporaba spletne strani

Uporaba spletnih strani in na njej ponujenih storitev je neobvezujoča.

Za zagotavljanje kakovostne uporabe spletne strani se uporabnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi storitve spletne strani upošteval te Splošne pogoje poslovanja ter vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na elektronskih straneh spletne strani, v priročnikih in drugih brošurah oziroma na sprotni način.

Uporabnik se zavezuje uporabljati spletno stran zakonito in na običajen način v skladu z namenom (obveščanje javnosti o dražbenih narokih) spletne strani. Pri tem bo uporabnik upošteval načela kulturnega in civiliziranega dialoga in spletnega komuniciranja ter se bo izogibal vsem dejanjem, ki posegajo ali bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb in/ali ki tem osebam povzročajo ali bi lahko povzročila škodo ali nelagodje, vključno z žalitvijo nacionalnih, religioznih ali drugih čustev.

Ponudnik ima izključno pravico odločiti, ali bo objavil uporabnikove prispevke, in določiti način oz. metodo objave. Ponudnik ni dolžan obvestiti ali obrazložiti svoje odločitve, da ne bo objavil določenega prispevka uporabnika. Po svoji lastni presoji lahko ponudnik skrajša ali preoblikuje uporabnikov prispevek na katerikoli način. Ponudnik ne zagotavlja trajanja objave prispevka, njegovega shranjevanja in varnostne kopije. Ponudnik ni zavezan vrniti uporabniku njegovega prispevka.

Če uporabnik uporablja spletno stran v nasprotju z določbami teh Splošnih pogojev poslovanja, mu lahko ponudnik začasno prepreči dostop do portala. Če se kršitve ponavljajo, lahko ponudnik trajno izbriše vse podatke, predložene s strani uporabnika v postopku registracije. Z izbrisom podatkov preneha uporabnikov status registriranega uporabnika, kakor tudi vse pravice, povezane s tem. Po svoji lastni presoji lahko ponudnik prepreči takemu uporabniku možnost ponovne registracije na spletni strani.

Uporabnikom so dostopni trije nivoji uporabe spletne strani oziroma dostopa do objavljenih podatkov na spletni strani:

a) brezplačni dostop: brez registracije in omogoča dostop le do določenih splošnih podatkov o objavljenih dražbenih narokih in razglasih (predmet dražbe in izklicna cena predmeta);

b) brezplačni dostop: z registracijo in omogoča dostop le do določenih splošnih podatkov o objavljenih dražbenih narokih in razglasih (predmet dražbe, izklicna cena predmeta, datum dražbe)

c) plačljiv dostop: z registracijo in nakupom paketa, omogoča dostop do vseh podatkov zakupljenega paketa ali paketov, ki se obdelujejo v zvezi z objavljenimi dražbenimi naroki in razglasi, in do vseh priloženih dokumentov oziroma listin (v izvornem jeziku), ki so na voljo in so v povezavi z objavljenimi dražbenimi naroki in razglasi.

Registrirani uporabniški račun na spletni strani je vezan samo na eno osebo oz. ga lahko uporablja samo ena oseba.

5. Registrirani uporabniki

Registracija je neobvezna in je bodisi povezana z brezplačnim ali s plačljivim dostopom do storitev spletne strani, to je z izbiro brezplačnega paketa (dostop do datumov) ali z nakupom določenega paketa ali paketov.

6. Plačljiv dostop in postopek nakupa; odpravljanje napak

Plačljiv dostop do storitev spletnih strani je mogoč na naslednji način:

c) preko nakupa paketov (letni paket)

Lastnosti, navedene v navodilih ter prospektih in drugih materialih, so simbolične in neobvezujoče. Ponudnik si zadržuje pravico do spremembe navodil, prospektov in drugih materialov.

Cenik storitev spletne strani sprejema uprava ponudnika in je sestavni del teh Splošnih pogojev poslovanja. V ceniku je določena višina naročnine, ki je odvisna od števila izbranih držav oz. paketov, katerih dražbeni naroki in razglasi se objavljajo na spletni strani in od števila dni oz. mesecev dostopa. Ponudnik se zavezuje sproti objavljati morebitne spremembe v ceniku storitev spletne strani, in sicer na spletnem naslovu www.drazba.net oziroma po elektronski pošti info@drazba.net. Cene so izražene v evrih in ne vključujejo DDV. Podjetje Kliker d.o.o., je DDV zavezanec. Uporabnik bo obveščen o končnem znesku plačila (ceni storitev in davku), ko bo izbral storitev, vendar pred oddajo naročila, ki zavezuje uporabnika.

Nakup storitev (paketov) poteka po naslednjih korakih:

1. Za neregistrirane uporabnike: Do nakupa se lahko dostopa že pri registraciji na spletni strani.

Uporabnik pride na registracijsko stran s klikom na naslednje povezave ali gumb:

- Brezplačna registracija (povezava se nahaja na levi strani naslovne strani posamezne dražbe in v pogledu posamezne dražbe)

- Registriraj se (povezava se nahaja na desni strani naslovne strani v okviru prijavnega obrazca, zraven povezave 'Prijava', povezava se nahaja tudi pri posamezni dražbi, v meniju 'Aktualne javne dražbe' in v okencu 'Zadnji ogledani predmeti')

- Zakupi paket (povezava se nahaja v posamezni dražbi in sicer v razpredelnici in pod razpredelnico, če ima posamezna dražba dodano prilogo)

Uporabnik izpolni zahtevane registracijske podatke, med katere spada tudi izbira paketa, kjer si uporabnik lahko na spustnem meniju izbere brezplačen paket (Brezplačen paket - Dostop do cen) ali plačljiv paket (Zakupi paket - Dostop do vseh podatkov). Ob izbiri plačljivega paketa, se mu spodaj prikažejo države oz. paketi, ki so na voljo. Zraven vsake države oz. paketa, je v oklepaju tudi letna cena paketa. Po izbiri določenega paketa ali paketov, si uporabnik izbere obdobje paketa s klikom na spustni meni. Po izbiri obdobja paketa se mu spodaj prikaže popoln in končen izračun stroškov nakupa. Uporabnik je odgovoren, da preveri svoje naročilo. Če ugotovi, da je v postopku prišlo do napake, lahko to popravi s klikom na 'Nazaj' v svojem spletnem brskalniku, z vračilom na prejšnjo stran in z vnosom oz. izborom pravih podatkov. Potem, ko pregleda naročilo in znesek za plačilo, uporabnik izbere način plačila s klikom na spustni meni. Uporabnik lahko nadaljuje z nakupom šele potem, ko prebere in se strinja s temi Splošnimi pogoji poslovanja. Uporabnik s klikom na ustrezno potrditveno polje 'Registriraj se' potrjuje, da se strinja s temi Splošnimi pogoji poslovanja. Program preusmeri uporabnika na ponudnikovo stran plačil, kjer se nakup zaključi s plačilno transakcijo. V primeru naknadnega plačila (po položnici ali v določenem roku po oddaji naročila; na voljo samo v Sloveniji, Hrvaški, Srbiji, Črni Gori, Bosni in Hercegovini, Makedoniji in v vseh drugih morebitnih državah, če se tako odloči ponudnik), uporabnik poravna cene nakupa naknadno.

2. Za registrirane uporabnike: Do nakupa se dostopa s klikom na gumb 'Zakupi paket', povezava se nahaja na zgornji desni strani v okencu spustnega menija, ki se odpre s klikom na polje, kjer je prisotno ime uporabnika. Nato se pojavi nakupna stran. Uporabniku se prikažejo države oz. paketi, ki so na voljo. Zraven vsake države oz. paketa, je v oklepaju tudi končna letna cena. Po izbiri določenega paketa ali paketov, si uporabnik izbere Obdobje paketa s klikom na spustni meni. Po izbiri obdobja paketa, se mu spodaj prikaže popoln in končen izračun stroškov nakupa. Uporabnik je odgovoren, da preveri svoje naročilo. Če ugotovi, da je v postopku prišlo do napake, lahko to popravi s klikom na 'Nazaj' v svojem spletnem brskalniku, z vračilom na prejšnjo stran in z vnosom oz. izborom pravih podatkov. Potem, ko pregleda naročilo in znesek za plačilo, uporabnik izbere način plačila in nadaljuje s klikom na gumb 'Zakupi paket'. Program preusmeri uporabnika na ponudnikovo stran plačil, kjer se nakup zaključi s plačilno transakcijo. V primeru naknadnega plačila (po položnici ali v določenem roku po oddaji naročila; na voljo samo v Sloveniji, Hrvaški, Srbiji, Črni Gori, Bosni in Hercegovini, Makedoniji in v vseh drugih morebitnih državah, če se tako odloči ponudnik), uporabnik poravna cene nakupa naknadno.

7. Pogodba

Pogodba (o nakupu storitev) med uporabnikom in ponudnikom je sklenjena, ko uporabnik prejme obvestilo o uspešno opravljenem naročilu. V primeru naknadnega plačila (po položnici ali v določenem roku po oddaji naročila; na voljo samo v Sloveniji, Hrvaški, Srbiji, Črni Gori, Bosni in Hercegovini, Makedoniji in v vseh drugih morebitnih državah, če se tako odloči ponudnik), je pogodba sklenjena, ko ponudnik potrdi prejem uporabnikovega naročila z elektronskim sporočilom, ki ga pošlje na uporabnikov elektronski naslov.

Sklenjena pogodba bo shranjena pri podjetju in dostop do nje bo možen z zahtevo, ki jo uporabnik pošlje na elektronski naslov ponudnika. Pogodbo je možno skleniti v slovenskem, hrvaškem ali angleškem jeziku.

Pogodba (naročniško razmerje) se sklepa za določen čas, odvisen od trajanja posameznega paketa. Ti Splošni pogoji poslovanja so sestavni del pogodbe.

Ponudnik lahko za sklepanje pogodb uporabi (najame) tretjo osebo. Uporabnik soglaša s prenosom pogodbenih odnosov na tretjo osebo.

Uporabnik z registracijo na spletni strani potrjuje, da se strinja, da vse morebitne predračune in račune za naročene ali kupljene storitve prejema elektronsko na uporabniški e-naslov (email).

8. Plačilni pogoji in način plačila

Naročnina se obračuna za celotno obdobje naročenega dostopa vnaprej.

Naročene storitve se lahko plačajo na različne načine:

- s kreditno ali debetno kartico

- PayPal

- naknadno preko predračuna ali računa oziroma bančnega nakazila (po prejemu ponudnikovega predračuna ali računa s potrebnimi podatki) - to le ob naročilu uporabnikov iz Slovenije, Hrvaške, Srbije, Črne Gore, Bosne in Hercegovine, Makedonije in za vse ostale morebitne države, če se tako odloči ponudnik; rok plačila je v tem primeru 3 dni od prejema predračuna ali računa.

Plačilo s kreditno ali debetno kartico:

Plačilo se lahko opravi z MasterCard, Visa, Visa Electron, Maestro, Activa in American Express kreditnimi ali debetnimi karticami.

Da bi opravil transakcijo, mora uporabnik na ponudnikovi strani plačil vnesti naslednje podatke:

- številko kreditne/debetne kartice (brez presledkov, pik in črtice ali drugih znakov, ki ločujejo znake; primer pravilnega vnosa: 2321395477421676; primer nepravilnega vnosa: 232 139547 742 1676);

- CVD - ponavadi so to zadnje tri ali štiri številke na hrbtni strani kartice; in

- datum veljavnosti kartice.

S klikom na gumb 'Potrdi plačilo' je postopek nakupa končan.

Plačilo s plačilno storitvijo PayPal:

Da bi opravil transakcijo, mora uporabnik na ponudnikovi strani kot način plačila izbrati PayPal. Po potrditvi nato uporabnika preusmeri na spletno stran ponudnika plačil PayPal, kjer zaključi nakup tako, da se prijavi s svojim PayPal uporabniškim računom in potrdi plačilo na spletni strani PayPal oz. uporabnik zaključi nakup pod pogoji in možnostmi, ki jih v tistem trenutku nudi plačilna storitev PayPal.

Plačilo preko položnice oziroma bančnega nakazila:

Uporabnik je dolžan poravnati plačilo v korist ponudnika brez kakršnih koli odbitkov po dostavi

predračuna ali računa. V primeru zamude s plačilom je uporabnik dolžan plačati zamudne obresti po obrestni meri v višini 11% letno. S tem ni izključeno uveljavljanje naslednjih zahtev za nadomestilo škode iz razloga zamude. V primeru zamude se uporabnik obvezuje ponudniku nadomestiti nastale stroške za izterjavo in inkaso.

9. Dobava naročenih storitev

Pogodbeno (naročniško) razmerje za dostop do plačljivih storitev spletne strani se sklepa za določen čas, kot je določeno v prvem odstavku 6. točke teh Splošnih pogojev poslovanja.

Po zaključenem nakupu ponudnik omogoči uporabniku dostop do zakupljenega paketa ali paketov. Uporabnik dobi dostop do naročenega paketa ali paketov po plačilu le teh. Po plačilu lahko uporabnik dostopa do naročenih paketov in do vseh objavljenih informacij, ki spadajo pod naročen paket.

Dostop in uporaba spletne strani (tudi spletne trgovine) sta zagotovljena 24 ur na dan in vsak dan v letu, razen v primerih, ki sledijo. Ponudnik si pridržuje pravico do krajših ustavitev pri dostopu in uporabi spletne strani zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Ponudnik si pridržuje pravico tudi do daljših ustavitev dostopa in uporabe spletne strani, vendar praviloma obdržuje pravico, da ob sumu zlorab, ki pomenijo kršitev teh Splošnih pogojev poslovanja, omeji ali prekine dostop in uporabo spletne strani za posamezni uporabniški račun. Ponudnik ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi utegnila nastati uporabniku zaradi okvare ali ovir pri delovanju spletne strani.

Vsi morebitni zahtevki v povezavi z reklamacijami, se bodo reševali v skladu z Zakonom. Zahtevkov mora biti v pisni obliki in poslan bodisi preko običajne pošte (priporočeno) na naslov: Kliker storitve d.o.o., Pucova ulica 9, 3000 Celje ali na elektronski naslov: info@drazba.net. Vse stroške v povezavi z zahtevkom, krije uporabnik.

10. Izključitev odgovornosti

Čeprav ponudnik verjame, da so podatki, objavljeni na spletni strani, kakovostni, pravilni in ažurni, ponudnik ne zagotavlja aktualnosti, točnosti, popolnosti, pravilnosti ali uporabnosti vsebin, objavljenih na spletni strani, niti ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi utegnila nastati uporabniku s tem, ker se je zanesel na objavljene vsebine.

Ponudnik ne zagotavlja delovanja ali dostopnosti spletne strani in ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi jo utegnil utrpeli uporabnik s tem, ker ni bilo dostopa do spletne strani ali le-ta ni delovala oziroma so bile v delovanju motnje. Ponudnik bo po svojih najboljših močeh skušal svetovati uporabniku pri uporabi komunikacijskih naprav.

Ponudnik prav tako ne odgovarja za dostop do drugih spletnih strani, povezanih s predmetno spletno stranjo in za materiale, ki so na njih objavljeni, vključno s spletnimi stranmi, ki se na predmetni spletni strani oglašujejo.

Vse ponudbe, objavljene na spletni strani, so nezavezujoče in prostovoljne. Ponudnik si izrecno pridržuje pravico do spremembe ali ukinitve ponujenih informacij, delne spremembe vsebine spletne strani ali

celotne ponudbe, dodajanja ali brisanja, kot tudi do začasne ali stalne ukinitve spletne strani. Ponudnik si prav tako izrecno pridržuje pravico do spremembe jezika spletne strani v katerikoli drug jezik (primer: Spletna stran začne delovati samo v angleškem jeziku).

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati uporabnikovi strojni, programski in drugi opremi s tem, ko je uporabljal spletno stran. Uporabnik mora zagotoviti in priskrbeti ustrezno zaščito (protivirusno zaščito ipd.) opreme, ki jo bo uporabljal pri dostopu in uporabi spletne strani. Uporabnik je sam odgovoren, da uporablja modeme, programsko opremo, druge naprave in opremo ter javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. Ponudnik zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonnosti, ki bi nastale zaradi neustrezne opreme ali ravnanja uporabnika.

Registrirani uporabnik se zavezuje, da bo svoj uporabniški račun na spletni strani in druge podatke, ki se uporabijo ob prijavi oziroma registraciji (uporabniško ime, elektronski naslov ipd.), ustrezno zavaroval in jih hranil kot poslovno skrivnost in da ga bo uporabljala le ena pooblaščen oseba. Uporabnik je odškodninsko odgovoren, če geslo oz. druge podatke uporabi oziroma uporablja nepooblaščen tretja oseba. Uporabnik je zavezan ponudnika nemudoma obvestiti o sumu, da njegov uporabniški račun uporablja nepooblaščen oseba ali da so bili ti podatki nepooblaščen razkriti. Ponudnik bo takoj in brezplačno dodelil uporabniku dostop do novega uporabniškega računa, hkrati pa bo onemogočil dostop do starega uporabniškega računa. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi (morebitne) zlorabe, nosi uporabnik. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnila nastati uporabniku zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo oz. prijavo.

11. Politika zasebnosti

Ponudnik se zavezuje, da bo vse podatke uporabnika, ki se v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in drugimi predpisi o varovanju osebnih podatkov štejejo za osebne podatke, varoval in z njimi razpolagal na način in po postopkih, določenih v Zakonu o varstvu osebnih podatkov in teh Splošnih pogojih poslovanja.

Uporabnik soglaša, da lahko ponudnik uporablja osebne podatke uporabnika, ki jih uporabnik posreduje ponudniku. Ponudnik lahko podatke uporabnika uporablja za obveščanje uporabnika o svojih storitvah ter uporabniku posreduje promocijska sporočila povezana z delovanjem ponudnika.

Uporabnik lahko od ponudnika kadarkoli s pisnim sporočilom po pošti ali na e-naslov info@drazba.net zahteva, da ponudnik ne uporablja več njegovih osebnih podatkov za obveščanje in/ali da osebne podatke uporabnika izbriše iz svoje zbirke osebnih podatkov.

12. Pravice, obveznosti ponudnika ter uporabnika/potrošnika in ostale določbe

Uporabnik, ki je fizična oseba in ki pridobiva ali uporablja storitve ponudnika za namene izven njene poklicne ali pridobitne dejavnosti (v nadaljevanju: potrošnik), lahko odstopi od pogodbe v roku 14 dni po sklenitvi pogodbe. O odstopu od pogodbe mora uporabnik-potrošnik ponudnika obvestiti preko e-pošte.

Uporabnik, ki je potrošnik, nima pravice odstopiti od pogodbe, če je ponudniku podal zahtevo v pisni ali

elektronski obliki za aktivacijo storitve oz. če je storitev že bila aktivirana, ali če gre za storitve ponudnika, ki so bile opravljene oz. izdelane po natančnih navodilih uporabnika-potrošnika oz. so bile prilagojene uporabnikovim-potrošnikovim osebnim potrebam oz. ki zaradi svoje narave niso primerne za vračilo oz. jim je pretekel čas uporabnosti, ali če gre za pogodbe o dobavi avdio ali video posnetkov, ali računalniških programov in je potrošnik odprl varnostni pečat oziroma je program aktiviral, ali v drugih primerih, ki izhajajo iz posebnih dogovorov.

Uporabniki, ki niso potrošniki, v nobenem primeru oziroma času nimajo pravice do vračila kupnine ob odpovedi naročenih storitev oz. pogodbe po tem, ko je ponudnik že prejel njihovo plačilo.

Če pride do spremembe podatkov, ki jih je uporabnik navedel ob registraciji in/ali naročilu storitev, je uporabnik dolžan o spremembi podatkov obvestiti ponudnika pisno preko e-pošte najkasneje v roku 8 dni po nastanku spremembe. Vsak uporabnik je v primeru spremembe prav tako dolžan spremeniti podatke v uporabniških straneh/profilih in ostalih morebitnih aplikacijah, ki jih nudi ponudnik. Uporabnik trpi vse morebitne negativne posledice opustitve obvestila o spremembi podatkov, tudi v primeru, če rok za obvestilo še ni potekel. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in ponudniku omogočiti, da stvar pregleda.

Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Če je predmet pogodbe med ponudnikom in potrošnikom rabljena stvar, ne odgovarja ponudnik za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mine leto dni, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Skladno z zakonom o varstvu potrošnikov, pravice potrošnika ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil ponudnika.

Potrošnik ima pravico, če je bila storitev opravljena nepravilno, od ponudnika storitve zahtevati, da:

- odpravi pomanjkljivosti pri opravljeni storitvi ali
- vrne del plačanega zneska v sorazmerju s pomanjkljivostjo pri opravljeni storitvi ali
- ponovno opravi storitev ali
- vrne plačani znesek.

Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov se roki, ki so določeni za odgovornost prodajalca za stvarne napake, smiselno uporabljajo tudi za ponudnika storitve.

Če obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi ni sporna, mora ponudnik čimprej, vendar najpozneje v roku osmih dni ugoditi potrošnikovi zahtevi iz 37.c in 38. člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Ponudnik mora pisno odgovoriti potrošniku na zahtevo najpozneje v osmih dneh po njenem prejemu, če je obstoj napake na blagu oziroma nepravilnost pri opravljeni storitvi sporen.

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh obvesti podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Pri tem lahko potrošnika bremenijo le stroški iz sedmega odstavka 43.d člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok iz prejšnjega odstavka teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok iz prvega odstavka 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov teči z dnem sklenitve pogodbe.

Pri pogodbah o dobavi vode, plina ali električne energije, če se ti ne prodajajo v omejeni prostornini ali določeni količini, daljinskega ogrevanja ali digitalne vsebine, ki ni zapisana na otipljivem nosilcu, začne odstopni rok iz prvega odstavka 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov teči z dnem sklenitve pogodbe.

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe iz prvega odstavka 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov pri teh pogodbah:

1. blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
2. blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
3. blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
4. opravljanju storitev, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;
5. dobavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
6. dobavi časopisov, periodičnega tiska ali revij razen pri naročniških pogodbah za dobavo takih publikacij;
7. dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;

8. dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;

9. dobavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera podjetje nima vpliva;

10. sklenjenih na javnih dražbah;

11. pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk podjetja na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če podjetje pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni izrecno zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe;

12. nastanitvi, ki ni namenjena stalnemu bivanju, prevozu blaga, najemu vozil, pripravi in dostavi hrane, ali storitvah za prosti čas, pri katerih se podjetje zaveže, da bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku;

13. dobavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Z uveljavitvijo pravice do odstopa od pogodbe iz 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov prenehajo obveznosti strank glede:

- izpolnjevanja pogodbe ali
- sklenitve pogodbe, kadar je dal ponudbo za sklenitev pogodbe potrošnik.

V primeru odstopa od pogodbe podjetje nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila.

Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Potrošnik ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja podjetje.

Pri prodajnih pogodbah lahko podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, razen če podjetje ponudi možnost, da samo prevzame vrnjeno blago.

Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ali izroči podjetju ali osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu iz prvega odstavka

43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov, razen če podjetje ponudi, da samo prevzame vrnjeno blago. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevne roka za vračilo.

Potrošnik v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo stroške vračila blaga, razen če te stroške krije podjetje ali če podjetje predhodno ne seznaniti potrošnika, da ga bremeni ta strošek.

Kadar je pri pogodbi, sklenjeni zunaj poslovnih prostorov, blago dostavljeno na dom ob sklenitvi pogodbe, ga podjetje prevzame na lastne stroške, če zaradi narave blaga ni mogoče vračilo na običajen način po pošti.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Potrošnik ne odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če ga podjetje ne seznaniti s pravico do odstopa od pogodbe skladno s 4. točko prvega odstavka 43.b člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Potrošnik z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe ne prevzema nobenih obveznosti razen obveznosti iz 43.d člena ter četrtega odstavka 43.d člena in a43.e člena Zakona o varstvu potrošnikov.

Obrazec za odstop od pogodbe je na voljo [tukaj](#).

Izvensodno reševanje potrošniških sporov:

Skladno z zakonskimi normativi Kliker storitve d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Kliker storitve d.o.o., ki kot ponudnik storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe svoje ponudbe in splošnih pogojev poslovanja brez predhodnega obvestila.

Prodajalec mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu.

Kupec mora prevzeti račun in ga zadržati neposredno po odhodu iz poslovnega prostora.



www.tu.gov.si/blagajne

**VKLOPI RAZUM,
ZAHTEVAJ RAČUN!**



13. Končne določbe

Če je katera od določb teh Splošnih pogojev poslovanja neveljavna iz kakršnegakoli razloga, ta neveljavnost ne bo vplivala na druge določbe teh Splošnih pogojev poslovanja. V takem primeru se bo neveljavna določba smatrala za neobstoječo in se bodo ti Splošni pogoji poslovanja uporabljali brez te določbe.

Za te Splošne pogoje poslovanja in za pravna razmerja med uporabniki in ponudnikom se uporablja pravo Republike Slovenije in Evropske unije.

Za reševanje morebitnih sporov bo pristojno sodišče v Celju, v Sloveniji.

Ti Splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem 1.9.2012

Kliker d.o.o.